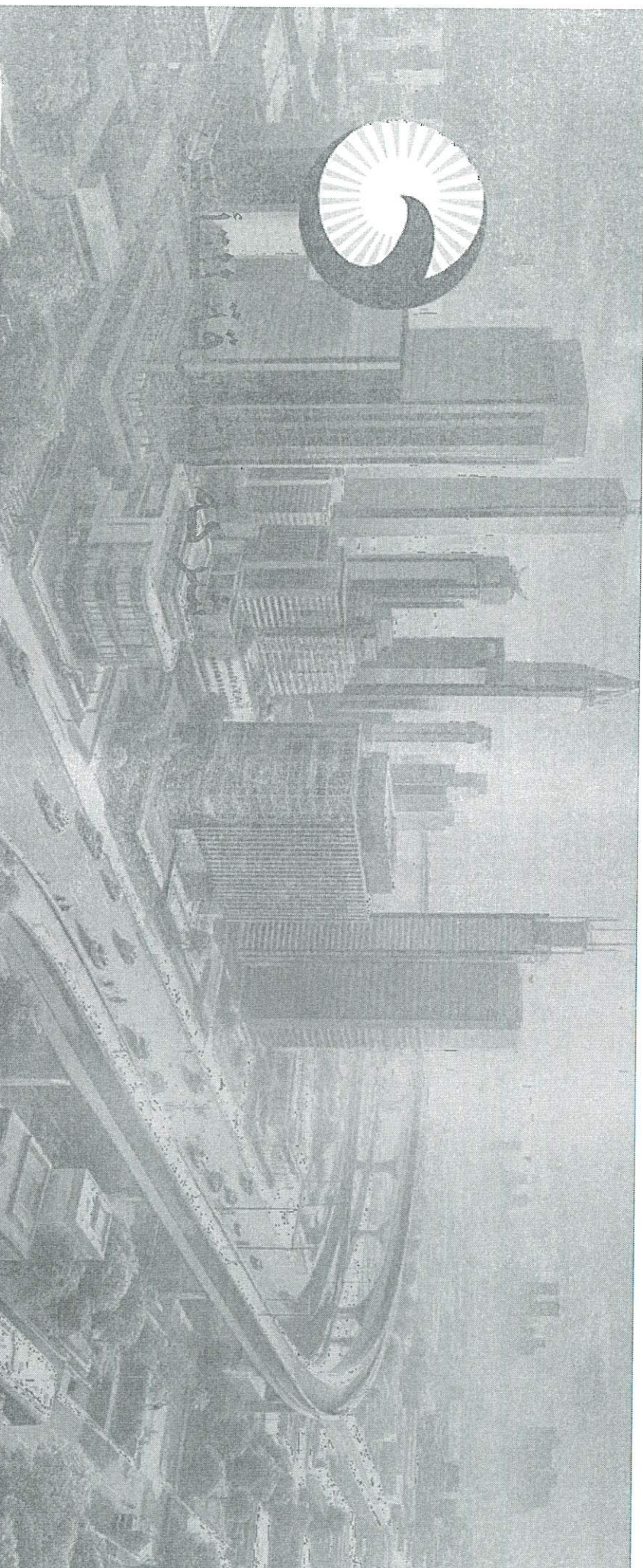
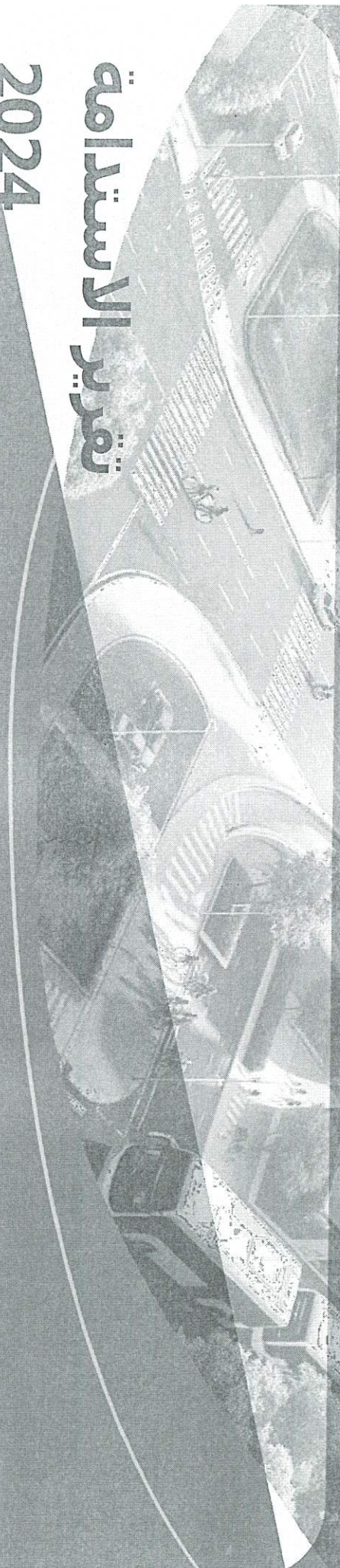


تقرير الاستدامة

2024



المحتويات

| | |
|--|--|
| 1. رسالة المدير العام | |
| 2. لمحة عامة عن الشركة | |
| 1.2 الرؤية | |
| 2.2 الرسالة | |
| 3.2 استراتيجية الأعمال | |
| 4.2 قطاعات الأعمال | |
| 3. الاستدامة في أعمالنا | |
| 4. أبرز المبادرات البيئية | |
| 5. العلاقات مع العملاء والمجتمع | |
| 6. الرقمنة وخصوصية البيانات | |
| 1.6 الرقمنة | |
| 2.6 حماية البيانات وخصوصيتها | |
| 1.7 الوطني | |
| 2.7 رأس المال البشري | |
| 3.7 التنوع والمساواة والمشمول | |
| 4.7 ثقافة التعلم لدينا | |
| 5.7 التدريب على الاستدامة | |
| 1.8 مجلس الإدارة ومجال العكبة | |
| 2.8 الرقابة الداخلية | |
| 3.8 الامتثال | |
| 4.8 الأجور | |
| 5.8 نوايا المساهم | |
| 9. أهداف التنمية المستدامة في الإمارات العربية المتحدة | |
| 1.9 الصحة جيدة الشارقة للتأمين | |
| الالتزام بالتنمية المستدامة | |

رسالة الرئيس التنفيذي

يسعدني أن أقدم تقرير الاستدامة لشركة المشاركة للتأمين لعام 2024، الذي يعكس التزامنا الراسخ بممارسات الأعمال المسؤولة والمستدامة. لقد حققنا خلال العام الماضي تقدماً ملحوظاً في دمج المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكومية في عملياتنا الأساسية، مما يضمن أن تظل الاستدامة محور استراتيجيتنا المؤسسية. تنمشت جهودنا مع رؤية الإمارات العربية المتحدة لعام 2030 والأطر العالمية للاستدامة، مما يعزز التزامنا بخلق قيمة مستدامة على المدى الطويل لعملائنا ومساهميننا والمجتمعات التي نخدمها.

على مدار عام 2024، أولينا أهمية كبيرة لتقليل بصمتنا الكربونية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية، وتقوية هيكل الحوكمة لدينا لتعزيز الشفافية والسلوك التجاري الأخلاقي. إن تركيزنا على التوطن وتطوير اليد العاملة والشمول المالي يعكس التزامنا بتعزيز الاقتصاد الشامل، مع تعزيز الرقمنة وأمن البيانات لتحسين تجربة العملاء وتقديم الخدمات. أود أن أعبر عن خالص امتناني لموظفينا وعمالنا وأصحاب المصلحة على دعمهم المستمر في تشكيل مستقبل أكثر استدامة ومرونة لشركة المشاركة للتأمين ومجتمع الإمارات العربية المتحدة بشكل عام.



نبذة عن التقرير

يسلط تقرير الاستدامة الصادر عن شركة المشاركة للتأمين لعام 2024 الضوء على التزام الشركة بالمبادئ البيئية والاجتماعية والحكومية، ودمج الاستدامة في عملياتها. ويؤكد على المبادرات الرامية إلى الحد من البصمة الكربونية، وتعزيز كفاءة الطاقة، وتشجيع الحد من النفايات، بما يتماشى مع رؤية الإمارات العربية المتحدة لعام 2030. ويسلط التقرير الضوء على نمو الأداء المالي، والمشاركة الفعالة من جانب العملاء والمجتمع، والتركيز على الحوكمة والامتثال والسلوك الأخلاقي. بالإضافة إلى ذلك، يسلط التقرير الضوء على الجهود المبذولة في مجال التحول الرقمي، والتوطين، والتنوع، وتنمية اليد العاملة، مما يعزز التزام الشركة بالنمو المستدام على المدى الطويل والممارسات التجارية المسؤولة.

لمحة عن شركة المشاركة للتأمين

شركة المشاركة للتأمين هي إحدى الشركات الرائدة في مجال التأمين في دولة الإمارات العربية المتحدة، حيث يمتد تاريخها لأكثر من خمسين عامًا. تأسست الشركة في عام 1970، وتعد أول شركة تأمين في الدولة، وقد تطورت لتصبح علامة موثوقة في هذا القطاع. الشركة مدرجة في سوق أبوظبي للأوراق المالية وتتمتع بأساس مالي قوي يضمن لها الاستقرار والنمو المستدام. ومن خلال رؤيتها التي تركز على تقديم حلول تأمينية شاملة تلبي احتياجات العملاء، استطاعت شركة المشاركة للتأمين أن تبني سمعة متميزة في المؤثوقية والشفافية والابتكار. تقدم الشركة خدماتها للأفراد والشركات والجهات الحكومية، مع توفير منتجات تأمينية مصممة خصيصًا لحماية الأصول والأعمال والأرواح.

رؤيتنا

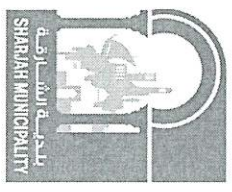
شركة تأمين رائدة في المنطقة، تتميز بقدرتها على تقديم مجموعة متنوعة من المنتجات والخدمات عالية الجودة لعملائنا، مع السعي لتحقيق أعلى العوائد لمساهميننا.

رسالتنا

نحن نلتزم بأعلى معايير الأخلاق والنزاهة. نحن مسؤولون تجاه عملائنا وموظفينا والمجتمعات التي نقدم لها خدماتنا في دولة الإمارات العربية المتحدة. لا نتبع طرقًا مختصرة سواء من الناحية المهنية أو الأخلاقية لتحقيق أهدافنا، بل يجب أن نمكس نفعائنا مع المجتمع المعايير العالية للاحتراف في قطاع التأمين.



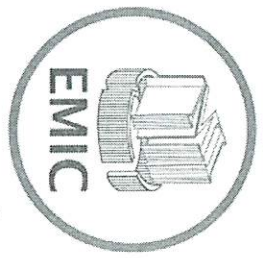
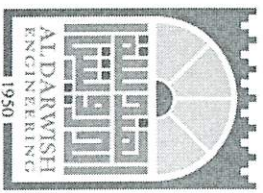
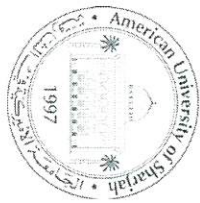
أبرز العملاء



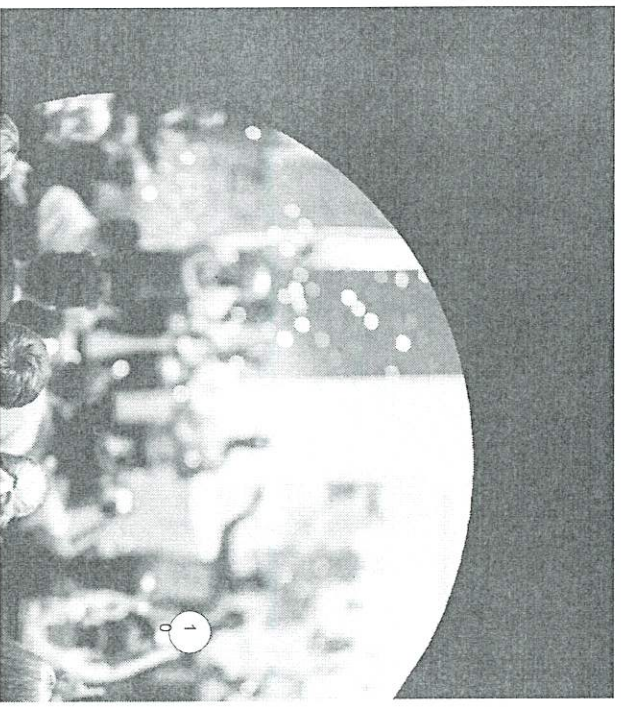
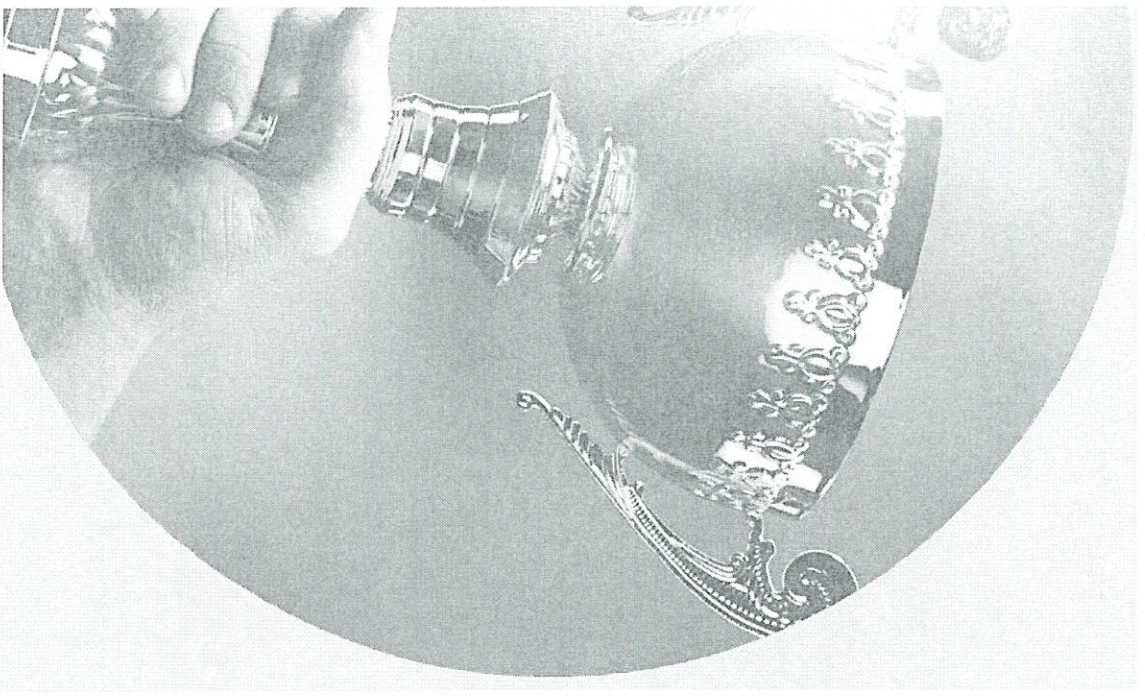
مصلحة كهرباء ومياه الشارقة
Sharjah Electricity & Water Authority



SHARJAH CEMENT
FACTORY



bin ghalib
GROUP OF COMPANIES



استراتيجية الأعمال

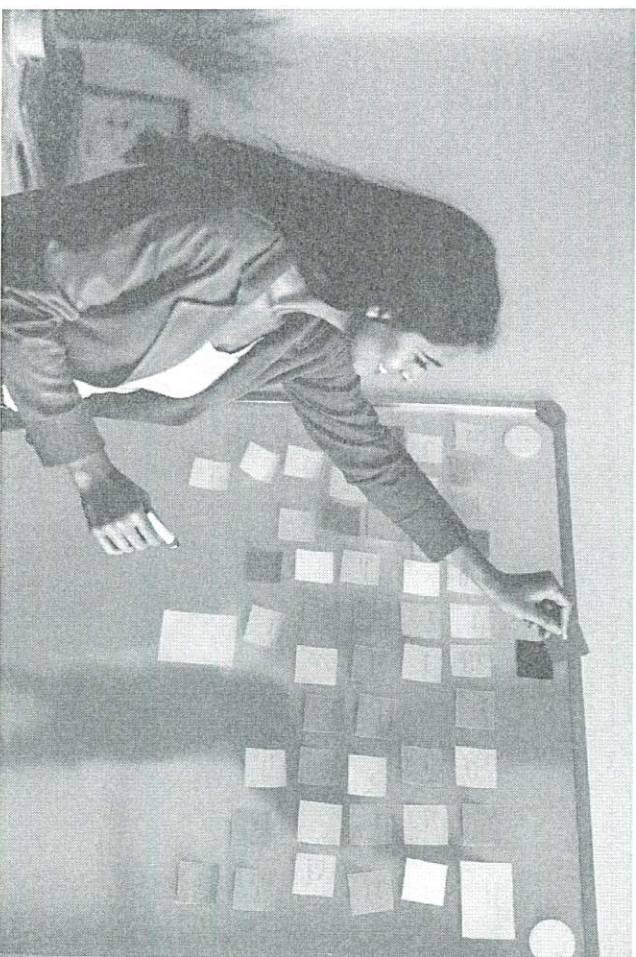
تولي شركة المشاركة للتأمين أهمية كبيرة لتقديم تغطية تأمينية متميزة من خلال محفظة متنوعة وقوية. تلزم الشركة بتوفير خدمات تأمين عالية الجودة مع الحفاظ على نهج محافظ يحكم التزامها الثابت بالوفاء بالوعد وتعزيز العلاقات طويلة الأمد مع جميع أصحاب المصلحة، بالإضافة إلى تحظيم القيمة لجميع الأطراف المعنية.

ومن خلال التركيز على الابتكار والاستدامة، تسعى شركة المشاركة للتأمين بجد إلى تطوير حلول مستقبلية تلبى احتياجات السوق المتغيرة والتحديات المستقبلية، خاصة تلك الناتجة عن تغير المناخ. يتضمن النهج الاستراتيجي للشركة دمج ممارسات الأعمال المستدامة في جميع عملياتها، مما يسهم في التحول الأخلاقي نحو تعزيز المرونة المناخية وتحقيق النعائات صافية صفرية. ويعكس هذا الالتزام دورها ككيان مؤسسي مسؤول يركز على بناء مستقبل مستدام.

ولضمان تحقيق هذه الأهداف، تقوم لجنة إدارة شركة المشاركة للتأمين بإجراء تقييمات مستمرة لعملياتها، للتأكد من توافق جميع المبادرات مع المعايير العالمية والمحلية للاستدامة. ومن خلال الالتزام بأفضل الممارسات الدولية وتعزيز الابتكار، تعزز الشركة قدرتها على تحقيق مهمتها المتمثلة في إنعاش نموذج مستدام.

قطاعات الأعمال

تقدم شركة المشاركة للتأمين مجموعة متنوعة من الخدمات التأمينية التي تهدف إلى تلبية احتياجات عملائها في القطاعات الشخصية والتجارية والصناعية. من خلال تلبية المتطلبات الفريدة لكل من الأفراد والشركات، تضمن الشركة توفير تغطية شاملة تمنح الحماية وراحة البال. وبفضل حلولها المصممة خصيصاً، تؤكد شركة المشاركة للتأمين التزامها بتقديم خيارات تأمين موفوقة وقابلة للتكيف، تلبى احتياجات مجموعة واسعة من المجالات والظروف الشخصية. يعكس هذا النهج التزام الشركة ببناء الثقة وإقامة علاقات طويلة الأمد مع عملائها الأعداء.



محفظة منتجات شركة الشارقة للتأمين

التأمين الشخصي والتأمين على الحياة: التأمين
ضد الحوادث الشخصية والتأمين الجماعي على الحياة.



التأمين على السيارات
التأمين الشامل، تأمين مسؤولية الغير.



التأمين البحري
تأمين الشحن البحري، تأمين الهياكل البحرية.



تأمين الحوادث العامة والمسؤولية
تأمين تعويض العمال، تأمين مسؤولية أصحاب العمل، التأمين على الأموال، التأمين ضد خيانة الأمانة، تأمين الزجاج.

التأمين الهندسي

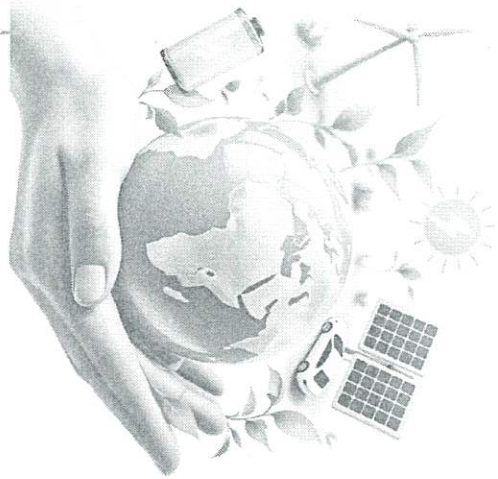
تأمين تجهيزات وآليات المقاولين ضد جميع المخاطر، تأمين أعطال الآلات، تأمين المقاولين ضد جميع المخاطر.



تأمين الممتلكات
تأمين الممتلكات ضد جميع المخاطر

الاستدامة في أعمالنا

في شركة المشاركة للتأمين، تُعتبر الاستدامة جزءًا أساسيًا من ثقافتنا وقيمنا التشغيلية، حيث توجه كل جوانب أعمالنا. كمفكرة تأمين، ندرك تمامًا الدور الحيوي الذي تؤديه في مواجهة التحديات العالمية والمحلية، من خلال دمج مبادئ الاستدامة في عملياتنا، والتفاعل مع أصحاب المصلحة، وتطبيق استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر. يتماشى التزامنا مع أهداف التنمية المستدامة، مما يضمن أن تساهم أعمالنا في بناء مستقبل أكثر عدلاً ومرورة واستدامة. وبفضل خبرتنا التي تمتد لعقود في مجال التخفيف من المخاطر وتقديم التغطية التأمينية الشاملة، نعمل باستمرار على تحسين أدوات تحديد المخاطر وإدارتها، مما يمكننا من التنبؤ بالتحديات الناشئة والتعامل معها بفعالية.



يمتد التزامنا بالاستدامة ليشمل تعزيز المرونة المجتمعية والنمو الشامل. نحن نركز على تطوير حلول تأمينية ميسورة التكلفة، مصممة خصيصًا لتلبية احتياجات المستهلكين الناشئين والمجتمعات المحرومة، مما يضمن حصول الجميع على الحماية المالية. من خلال دعم الفرص الاقتصادية الشاملة وتعزيز الثقافة المالية، نعمل على تمكين الأفراد والشركات للنجاح في عالم سريع التغير.

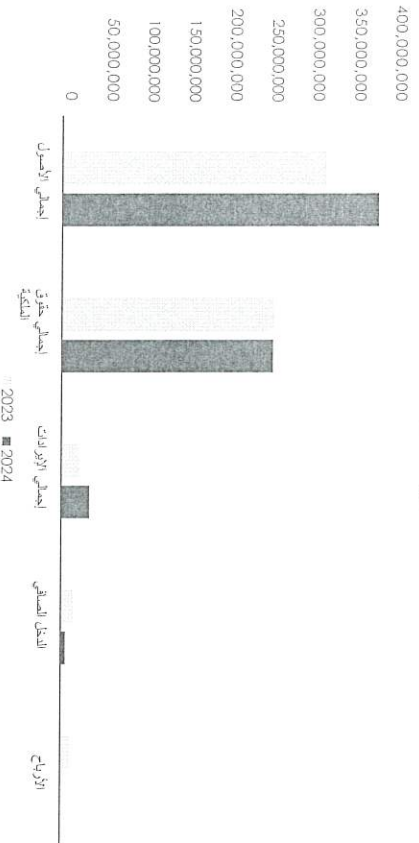
عبر المشاركة المستمرة مع أصحاب المصلحة، بما في ذلك العملاء، والجهات التنظيمية والمجتمعات، نضمن أن تعكس ممارساتنا توقعاتهم المتطورة وتتماشى مع معايير الاستدامة العالمية. تقوم لجنة الإدارة لدينا بإجراء تقييمات دورية لضمان الامتثال لأطر مثل المبادرة العالمية للشفافية (GRI) وفرقة العمل المعنية بالإفصاحات المالية المتعلقة بالمناخ (TCFD)، مما يعزز التزامنا بالشفافية والمساءلة والممارسات التجارية المسؤولة.



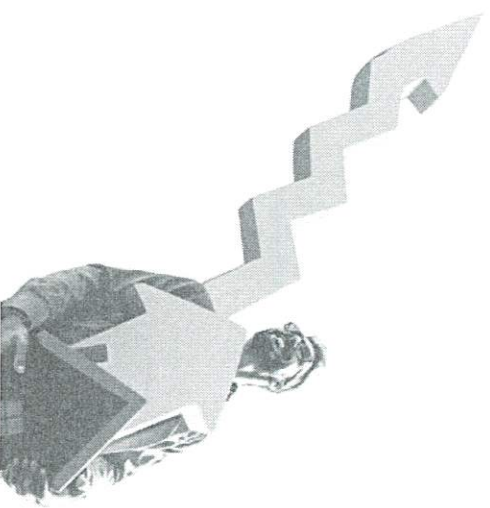
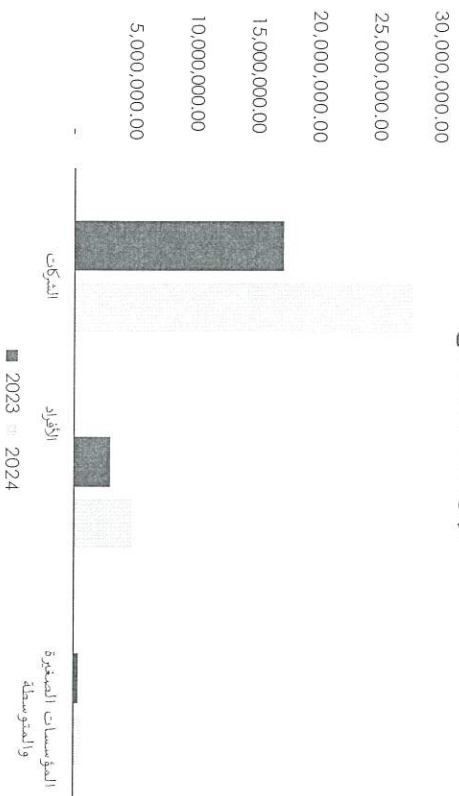
أبرز المعطيات المالية

يسلط تقرير الأداء المالي للسنوات 2023 و2024 الضوء على التغيرات الرئيسية في إجمالي الأصول، وحقوق الملكية، والإيرادات، والدخل الصافي والأرباح. في عام 2023، بلغ إجمالي الأصول 311.86 مليون درهم إماراتي، مع حقوق ملكية إجمالية قدرها 250.36 مليون درهم إماراتي، وإيرادات بلغت 20.38 مليون درهم إماراتي، وصافي دخل قدره 14.51 مليون درهم إماراتي، بالإضافة إلى أرباح معلنة بقيمة 10.50 مليون درهم إماراتي، بينما شهد إجمالي حقوق الملكية انخفاضاً إجمالي الأصول إلى 374.03 مليون درهم إماراتي، في حين نمت الإيرادات بشكل ملحوظ لتصل إلى طفيفاً إلى 249.57 مليون درهم إماراتي. ومع ذلك، انخفض صافي الدخل إلى 5.45 مليون درهم إماراتي، ولم يتم الإعلان عن أي أرباح. وقد كان نمو الإيرادات مدفوعاً بشكل رئيسي بقطاع الشركات، الذي شهد زيادة من 17.08 مليون درهم إماراتي في عام 2023 إلى 27.70 مليون درهم إماراتي في عام 2024؛ تلاه ارتفاع في الإيرادات الفردية من 2.94 مليون درهم إماراتي إلى 4.78 مليون درهم إماراتي إلى إماراتي، وتحسن في إيرادات المؤسسات الصغيرة والمتوسطة من 0.35 مليون درهم إماراتي إلى 0.56 مليون درهم إماراتي. وقد أظهر نمو الإيرادات والأصول توسعاً ملحوظاً في أعمال شركة المشاركة للتأمين، وتنتقل إلى استثماره في عام 2025.

أبرز المعطيات المالية



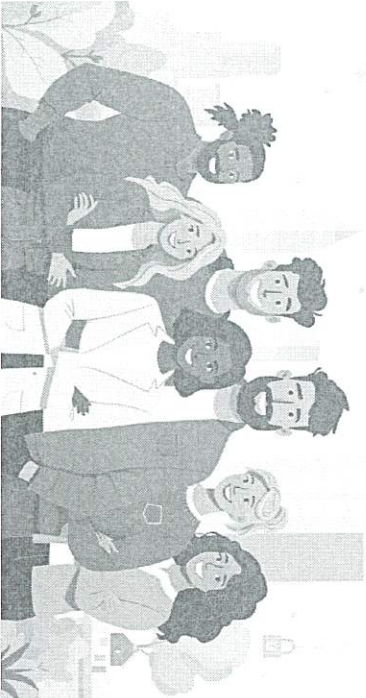
الإيرادات بحسب القطاع



العلاقات مع العملاء والمجتمع

إن جوهر قيم شركتنا يتمثل في الالتزام الدائم بإرضاء العملاء. نحن نعمل بجد ليس فقط لتلبية توقعات عملائنا، بل لتجاوزها من خلال تعزيز العلاقات المبنية على الثقة وتقديم مستوى عالٍ من التميز التجاري بشكل مستمر. ومن خلال الحفاظ على علاقات قوية مع عملائنا، الذين يُعتبر العديد منهم روادًا في مجالاتهم، وفتح قنوات اتصال مستمرة، يمكننا من فهم احتياجاتهم بعمق وتقديم حلول مخصصة ومسؤولة.

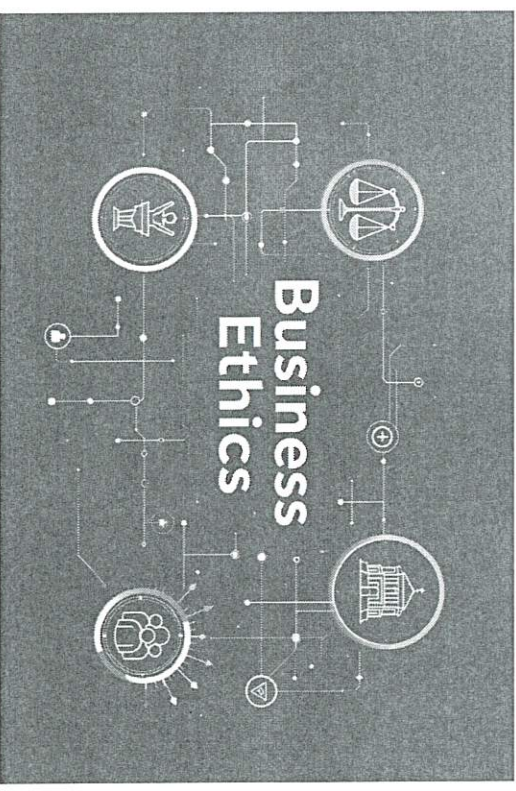
على مدار العام الماضي، ساهمت نوافذ المبيعات لدينا في إنجازات الخالدية والجزائر توجيه وبلدية المغارقة في تعزيز التواصل المباشر مع العملاء، مما عزز علاقتنا المجتمعية بشكل أكبر. وفي المستقبل، سنركز على توسيع شبكة منتجاننا على مستوى المقر الرئيسي والفرع في المغارقة، مع تعزيز التعاون مع وسطاء التأمين لتوسيع نطاق تغطية السوق ودفع النمو الشامل. تعكس هذه المبادرات التزامنا القوي بتقديم خدمة متميزة وتعزيز مكانتنا كلاعب رئيسي في صناعة التأمين.



أخلاقيات العمل

تدرك الشركة أن الالتزام بالسلوك التجاري الأخلاقي يعد عنصراً أساسياً لنجاحها واستدامتها على المدى الطويل. ولتعزيز الشفافية، تم تنفيذ مجموعة من التدابير المدروسة، مثل سياسة الباب المفتوح، واستخدام أدوات إدارة المهام والمشاريع التعاونية، وتعزيز التواصل المفتوح على جميع المستويات التنظيمية. تتضمن هذه المبادرات مشاركة كل فرد في الشركة بشكل نشط في الأنشطة التجارية بأمانة ونزاهة، مع الالتزام بالقوانين واللوائح المعمول بها ورؤية الشركة.

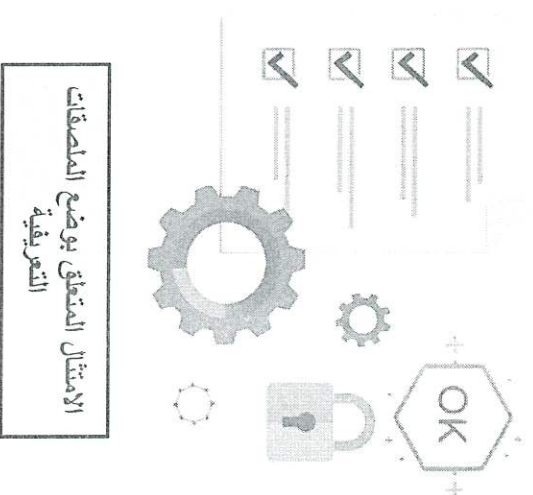
إن التزام الشركة بمكافحة الرشوة والفساد متجذر بعمق في إطار عملها، ويظهر في أنظمتها وبرامجها. يتحمل الموظفون في جميع المستويات مسؤولية الحفاظ على المعايير الأخلاقية للشركة، التي تُعتبر جوهرية لمهمتها. ويشكل هذا الالتزام بالنزاهة والشفافية أساس قيم الشركة، مما يضمن تحقيق نمو مستدام وبناء الثقة مع أصحاب المصلحة.



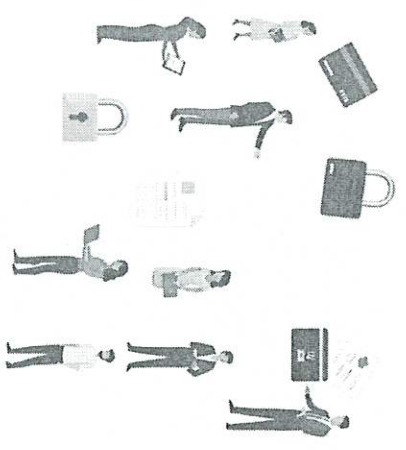
التسويق والملصقات التعريفية

16

| 2024 | 2023 | | |
|------|------|--|--------------------|
| | | حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها | |
| 0 | 0 | عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي ترتب عليها توجيه تحذير أو فرض غرامة أو إيقاف عقوبة | الملصقات التعريفية |
| 0 | 0 | عدد حالات عدم الامتثال لمعلومات الممارسات الطوعية | |
| | | حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بالاتصالات التسويقية | |
| 0 | 0 | عدد حالات عدم الامتثال للوائح التي ترتب عليها توجيه تحذير أو فرض غرامة أو إيقاف عقوبة | التسويق |
| 0 | 0 | عدد حالات عدم الامتثال لمعلومات الممارسات الطوعية | |



الامتثال المتعلق بوضع الملصقات التعريفية



الامتثال التسويقي

الرقمنة وخصوصية البيانات

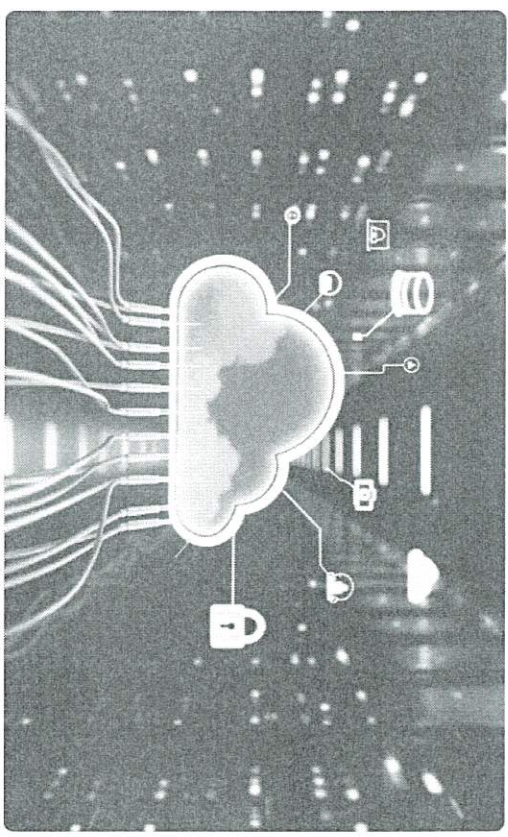
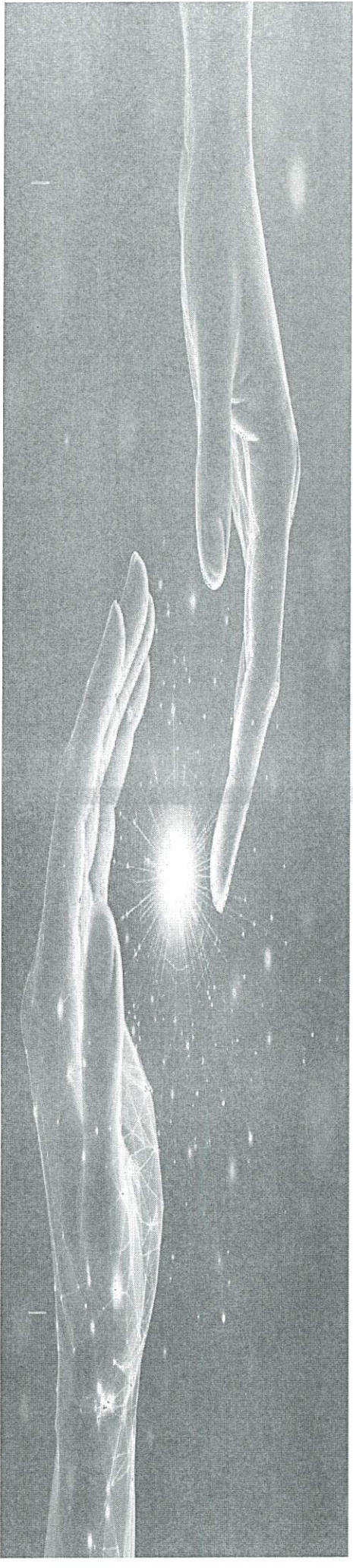
في ظل المشهد الرقمي المتطور بخطى متسارعة اليوم، تتبنى شركتنا نهجًا استباقيًا للتكيف مع متطلبات التحول الرقمي. نحن ننسق استراتيجياتنا مع توقعات العملاء ونستثمر بشكل كبير في التكنولوجيا لضمان استدامتنا وقدرتنا التنافسية على المدى الطويل. تعكس هذه الجهود التزامنا بتحسين الأداء التشغيلي وتعزيز تجارب العملاء.

مبادرات الرقمنة



المنتجات الرقمية

نحن ملتزمون بالابتكار وتلبية الاحتياجات المتزايدة لعملائنا من خلال تعزيز تجربتهم وكفاءتهم وقدرةهم التنافسية وربحيتهم.



التمكين التكنولوجي

نحن نركز على بناء بنية تحتية حديثة وقابلة للتوسع، ندعم أساليب العمل المتقدمة وتضمن تنفيذ العمليات الأساسية لتقديم خدمات ذات جودة عالية.

خصوصية العملاء

| | 2024 | 2023 |
|---|------|------|
| تشارك شركة الشارقة للتأمين أهمية المشاركة الفعالة في المجتمع كوسيلة لمواجهة التحديات وتعزيز التغيير الإيجابي. | 0 | 0 |
| وفي إطار هذا الالتزام، تسعى الشركة إلى تطوير برنامج شامل للعلاقات المجتمعية يركز على التعاون والتفاعل مع أصحاب المصلحة والمبادرات المؤثرة. من خلال الشراكة مع المنظمات المحلية ودعم المشاريع المجتمعية، تهدف الشركة إلى فهم احتياجات المجتمع بشكل أفضل والمساهمة في تحسين الرفاهية الاجتماعية والبيئية. | 2 | 1 |
| | 0 | 0 |
| | 0 | 0 |
| | 0 | 0 |

علاقات المجتمع

تتجلى هذا الالتزام من خلال مجموعة متنوعة من المبادرات، بما في ذلك المساهمات الخيرية، وتطوير البنية التحتية، والدعم المباشر للبرامج الاجتماعية. أكثر من مجرد تقديم الدعم المالي أو رعاية الفعاليات، يركز نهجنا على تحقيق تكامل حقيقي مع المجتمع، مما يضمن أخذ اهتماماتهم بعين الاعتبار في عملياتنا التجارية. وهذا لا يعزز نمو الشركة فحسب، بل يساهم أيضًا في تحسين الرفاهية العامة للمجتمع.

خصوصية العملاء

الشكاوى الموثقة بشأن انحراف خصوصية العملاء وفقدان بيانات العملاء
عدد الشكاوى الواردة من جهات خارجية والموثقة من قبل الشركة
عدد الشكاوى من الجهات التنظيمية
عدد حالات التسريب أو السرقة أو فقدان المجددة لبيانات العملاء
حل شكاوى العملاء
إجمالي عدد شكاوى العملاء الواردة
إجمالي عدد شكاوى العملاء التي تم حلها
متوسط الوقت المستغرق لحل الشكاوى

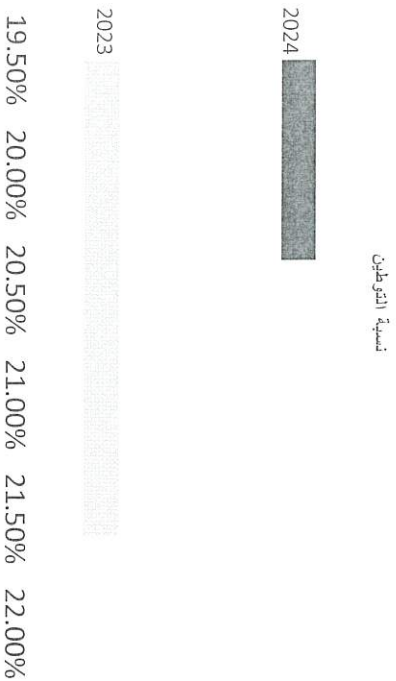
مجالات التركيز الرئيسية:

تعزيز المرونة
التشغيلية
تعزيز المرونة
التشغيلية
تعزيز المرونة
التشغيلية
تعزيز المرونة
التشغيلية

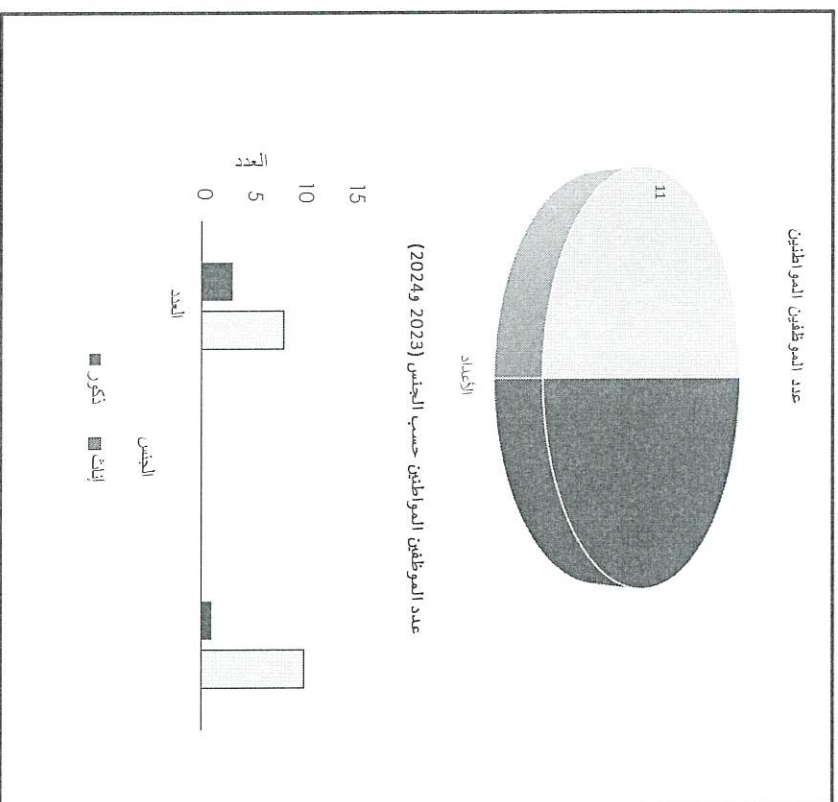


التوطين

يسلط تقرير المجتمع والتوطين لعام 2024 الضوء على التزام شركة المشاركة للتأمين بتعزيز استثمارات المجتمع المحلي ودعم مبادرات التوطين. في عام 2024، قامت الشركة باستثمار مجتمعي كبير بلغ 400 ألف درهم إماراتي، مما يعكس التزامها بالتنمية المجتمعية، في حين لم يكن هناك أي استثمار في عام 2023. كما حافظت الشركة على يد عاملة مستقرة تضم 11 موظفًا إماراتيًا، منهم (3) ذكور و(8) إناث، مما يعكس نجاحًا متوازنًا في تمثيل الجنسين. ورغم أن نسبة الموظفين الإماراتيين انخفضت قليلاً من 21.57% في عام 2023 إلى 20.37% في عام 2024، إلا أن الشركة تواصل إعطاء الأولوية لاستقطاب المواهب الوطنية، مما يعزز توافقها مع الأهداف الاجتماعية والاقتصادية لدولة الإمارات العربية المتحدة.



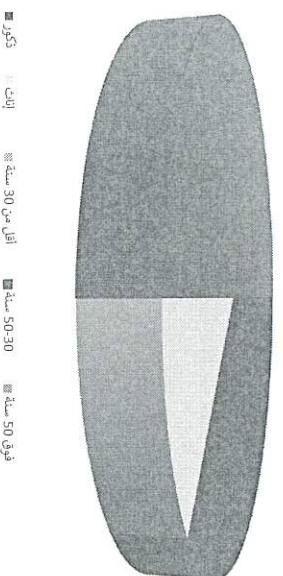
تلتزم الشركة بشكل قوي بتعزيز إدماج المواطنين في دولة الإمارات العربية المتحدة، من خلال ضمان تمثيل ملحوظ في مواردنا البشرية. في العام الماضي، وضعنا هدفًا لتحقيق نسبة 20% من التوطين، وتمكنا من تجاوز هذا الهدف حيث وصلنا إلى 21.60%. يعكس هذا الإنجاز اعترافنا بأهمية المواطنين كمحرك رئيسي للتنمية والازدهار الوطني. وفي المستقبل، سنواصل التزامنا بتطوير يد عاملة محلية ذات مهارات عالية ومرونة، مما يسهم بشكل أكبر في النمو الاقتصادي والاجتماعي للدولة.



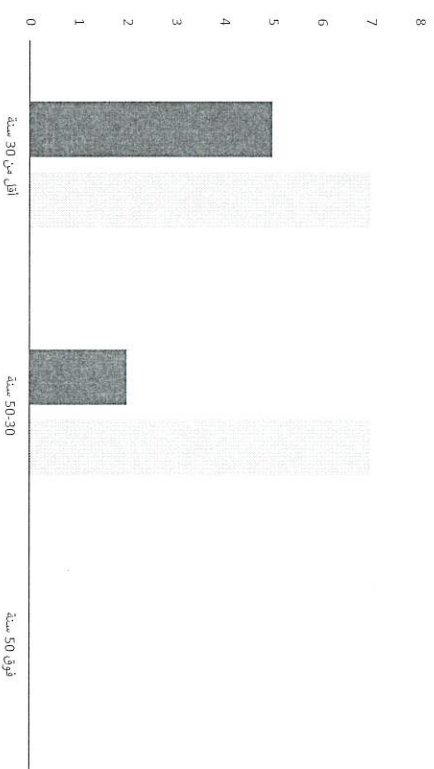
رأس المال البشري

إدراكًا منا بأن موظفينا يمثلون عنصرًا أساسيًا في نجاحنا، قمنا بتبني استراتيجية توظيف تضمن وضع الأفراد في المناصب المناسبة، مع التركيز على تطوير المهارات والتقدم المهني. يمتد التزامنا إلى ما هو أبعد من مجرد التوظيف، حيث نولي أهمية كبيرة للتدريب المستمر والنمو المهني، مما يجهز فريق العمل لدينا لمواجهة التحديات والمتغيرة في السوق العالمية. إن حرصنا على تحقيق المساواة بين الجنسين وتعزيز التنوع والمشمول، بالإضافة وعالية الأداء. من خلال استخدام لغة شاملة للجنسين في جميع الاتصالات، عمل شاملة وعالية الأداء. من خلال استخدام لغة شاملة للجنسين في جميع الاتصالات، نعمل على تعزيز بيئة محايدة وغير متحيزة، ونسعى للقضاء على أي شكل من أشكال التمييز بناءً على الجنس أو الهوية الاجتماعية.

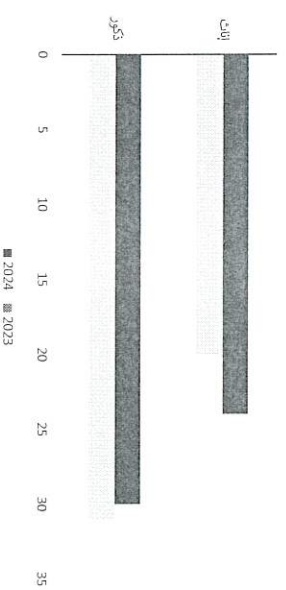
عدد الموظفين المغادرين



على أساس العمر



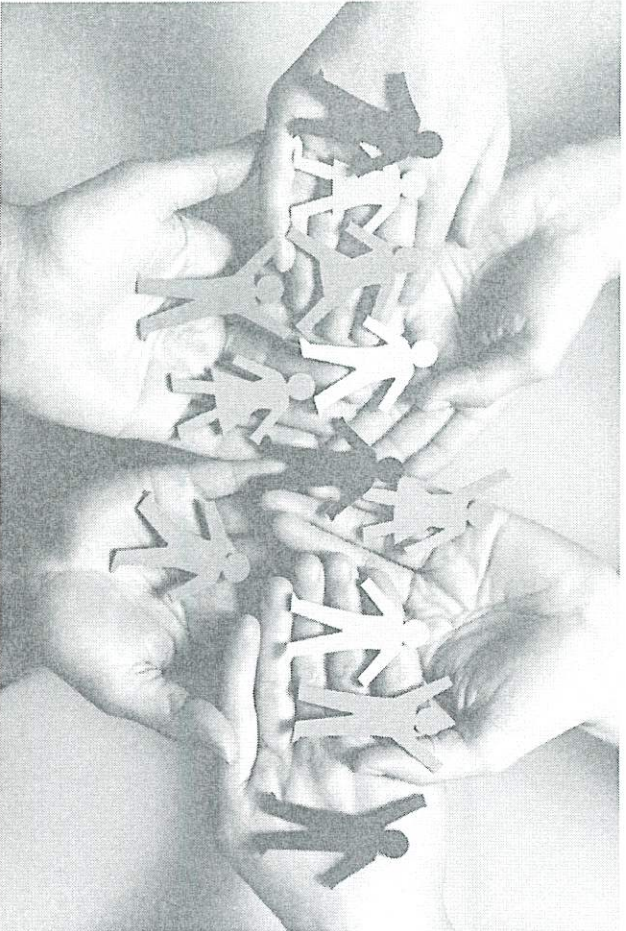
إجمالي اليد العاملة



التنوع والمساواة والشمول

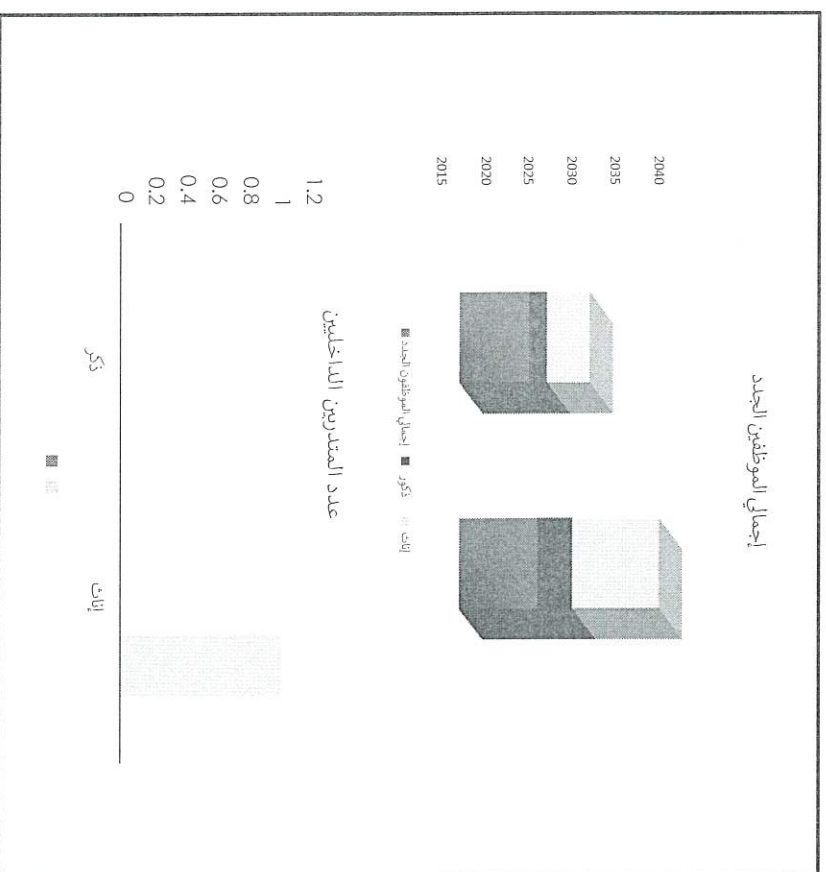
تلتزم شركة المشاركة للتأمين بتعزيز التنوع والمساواة والشمول في صفوف موظفيها. حالياً، تضم الشركة 51 موظفاً، حيث تشكل النساء 39% من إجمالي العاملين، وهي نسبة شهدت زيادة مستمرة على مر السنوات. يعكس هذا التوجه جهودنا المتواصلة نحو خلق بيئة عمل أكثر توازناً وشمولاً.

نحن نؤمن بأهمية تعزيز ثقافة التعلم المستمر، ونسعى لضمان حصول جميع الموظفين على فرص لتطوير مهاراتهم وزيادة معرفتهم وتحقيق التقدم في مسيرتهم المهنية. ولتعزيز الشفافية والعدالة، قمنا بتطبيق نظام تقييم شامل يتضمن مراجعات ربع سنوية للأداء. يبدأ الموظفون بتقديم تقييمات ذاتية، تليها تقييمات ومناقشات مع المشرفين المباشرين، مما يعزز من النهج العادل القائم على الجدارة في مسارات النمو المهني.



يسلط التقرير الضوء على زيادة ملحوظة في إجمالي التعيينات الجديدة، حيث ارتفعت من 7 في












عام 2023 إلى 14 في عام 2024. وقد استمرت التعيينات النسائية في الازدياد في الهممنة على كلا العامين (امن عام 2023 إلى 10 في عام 2024)، كما شهدت أعداد الذكور الذين تم توظيفهم ارتفاعاً من 2 إلى 4، لكنها لا تزال أقل نسبياً، مما يدل على التركيز القوي على التنوع بين الجنسين. وفيما يتعلق بفرص التدريب، كانت البداية ضعيفة في عام 2024، حيث كان هناك متدربة واحدة فقط دون أي مشاركة للذكور، مما يبرز الحاجة إلى توسيع فرص التدريب لكلا الجنسين. على الرغم من أن اتجاهات التوظيف تظهر نمواً إيجابياً وتركيزاً على الشمول، فإن تعزيز مشاركة الذكور في مجالات التوظيف والتدريب، بالإضافة إلى متابعة معدلات المشاركة في التدريب، سيساهم في تحقيق توازن أفضل في القوى العاملة وتطورها.



ثقافة التعلم لدينا

تلتزم الشركة بثقافة التعلم المستمر والتطوير المهني بين موظفيها من خلال نهج استراتيجي وشامل. يتماشى هذا الالتزام مع معايير ولوائح الصناعة، ويعكس تفاني الشركة في التميز والتحسين المستمر. وقد تم تصميم مبادرات التدريب الموضحة للتأثير بشكل إيجابي على الموظفين من خلال تعزيز مهاراتهم وتوسيع معارفهم ودعم نموهم الوظيفي. ومن خلال الاستثمار في فرص التعلم المتنوعة، تهدف الشركة إلى تمكين القوى العاملة لديها بالأدوات اللازمة لمواجهة التحديات التقنية، وتحقيق التطوير الشخصي والمهني، والمساهمة في النجاح الشامل للمؤسسة.

قوة الدورات

| | | | |
|---|---|---|---|
|  |  |  |  |
| برامج تأمين الحياة | المبيعات والتسويق وتجربة العملاء | برامج إدارة الجودة للتأمين | برامج التأمين على غير الحياة |
|  |  |  |  |
| برامج إدارة التأمين | برامج التأمين التكنولوجي | الأمن السيبراني | برامج عملية التأمين |
|  |  |  | |
| التنمية المتخصصة | مهارات الإدارة | الجودة والأخلاقيات | |

التدريب على الاستدامة

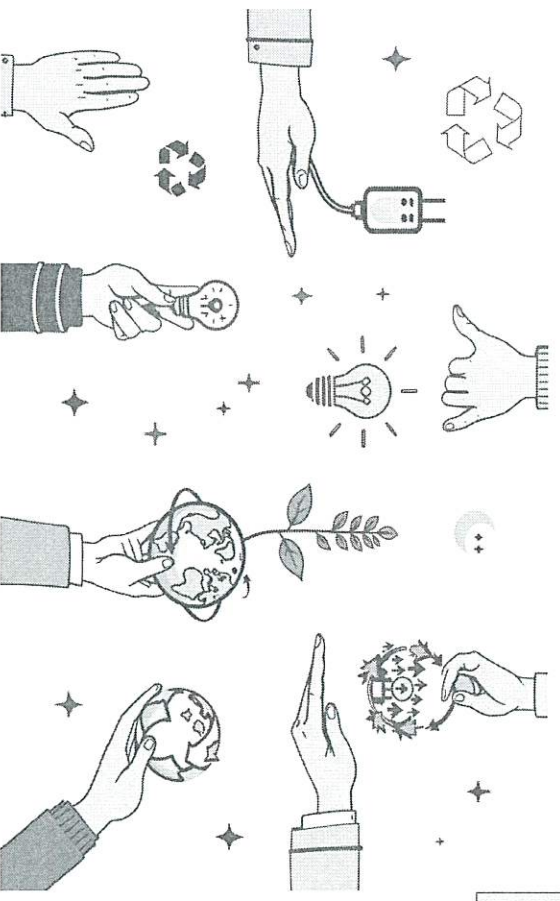
تلتزم شركتنا التزامًا عميقًا بضمان فهم شامل للممارسات المستدامة وتأثيراتها في قطاع التأمين. نحن ندرك تمامًا الدور الحيوي الذي يؤديه تعليم الموظفين في تحقيق تقدم ملموس، ونؤمن بأن تزويد الأفراد بالمعرفة الدقيقة يمكنهم من اتخاذ قرارات مستنيرة ويحضر على تغيير السلوكيات بشكل إيجابي.

في إطار هذا الالتزام، نعمل على تطوير برنامج تدريبي حول الاستدامة يستهدف جميع الموظفين في السنوات المقبلة. تهدف هذه المبادرة إلى تزويد فريق العمل لدينا بالمعرفة والمهارات اللازمة للتعامل مع تعقيدات الاستدامة في صناعة التأمين. ومن خلال ذلك، نعزز التزامنا ببناء فريق يدرك أهمية الاستدامة ويعمل على دمجها بفاعلية في ممارساتنا التنظيمية.

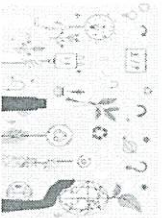
سيركز برنامجنا التدريبي على الاستدامة في مجالات رئيسية، تشمل:

تعزيز الفهم العميق لقضايا الاستدامة وتأثيراتها على التنظيم، مع المتابعة المستمرة للتطورات في الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكومية أمراً حيوياً لتحقيق النجاح المستدام على المدى الطويل. وينطوي هذا على التركيز على قياس وإدارة الأداء المرتبط بهذه المجالات، مما يساهم في تبني نهج شامل ومتكامل للاستدامة.

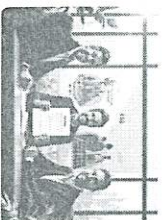
إن استكشاف الأطر والمعايير واللوائح المحلية والعالمية في مجالات البيئة والمجتمع وحوكمة الشركات، بالإضافة إلى فهم متطلبات الإفصاح، يضمن التوافق مع أفضل الممارسات ومتطلبات الامتثال. كما أن الاستفادة من دراسات الحالة الخاصة بالشركات العالمية والمحلية تبرز العلاقة بين التنفيذ الفعال لمعايير البيئة والمجتمع وحوكمة وتحسين الأداء المالي، مما يوضح الفوائد الملموسة للاستراتيجيات المعتمدة على الاستدامة.



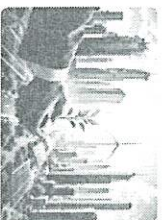
الاستدامة والبيئة والمجتمع والحوكمة



أبرز النقاط والمقاييس
البيئية والاجتماعية
والحوكومية



السياسة البيئية والاجتماعية
والحوكومية
إطار منظم يحدد التزامنا
بالممارسات التجارية المستدامة
والأخلاقية



الامتثال الناجمة البيئية
والاجتماعية والحوكومية
نتج متكامل لنهج الاستدامة
في عملياتنا التشغيلية وصنع
القرار



اللوائح البيئية والاجتماعية
والحوكومية العالمية والمحلية
التوافق مع المعايير الدولية
والمتطلبات التشغيلية المصنوعة
للسوق التجاري المسوول.

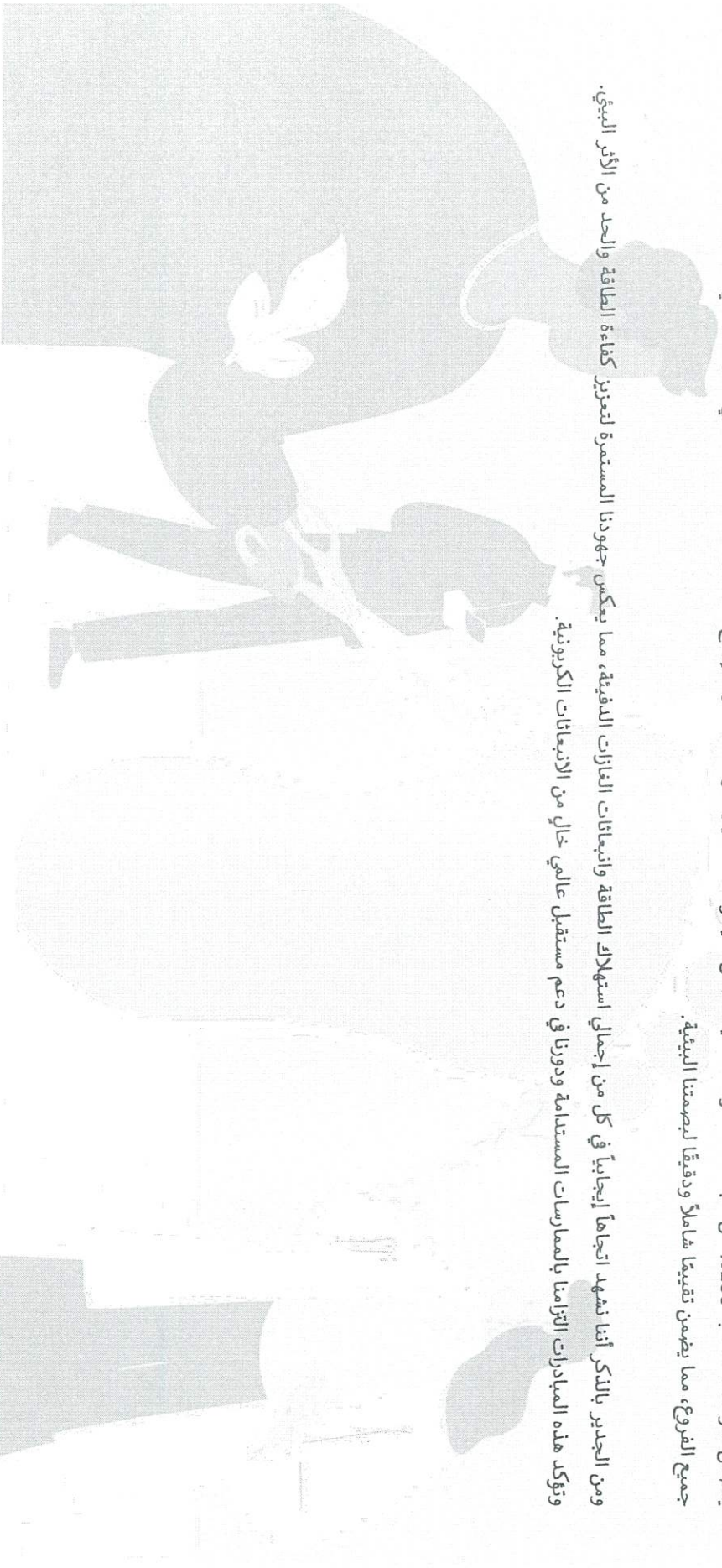
conduct

تقليل بصمتنا الكربونية

نحن ملتزمون التزامًا عميقًا بتسهيل التحول إلى انبعاثات صفرية صافية، ليس فقط داخل عملياتنا الداخلية، ولكن أيضًا لشركتنا المستثمر فيها وعملاء التأمين. وهذا يضعنا كثيرًا
تأمين رئيسي في تعزيز التحول إلى صافي الصفر عبر مختلف الصناعات. ولتعزيز تهمدنا بتحقيق صافي انبعاثات صفرية لغازات الدفينة بحلول عام 2050، بما يتماشى مع اتفاق
باريس، فإننا نعمل بنشاط على تطوير أهداف مناخية طويلة الأجل تشمل عملياتنا وخطوط أعمالنا.

يتضمن التزامنا احتساب 100% من انبعاثات الغازات الدفينة ضمن سيطرتنا التشغيلية. وتتخذ حدود الإبلاغ لدينا نهجًا شاملاً، لا يغطي مقرنا الرئيسي فحسب، بل يشمل أيضًا
جميع الفروع، مما يضمن تقييمًا شاملاً ودقيقًا لبصمتنا البيئية.

ومن الجدير بالذكر أننا نشهد اتجاهًا إيجابيًا في كل من إجمالي استهلاك الطاقة وانبعاثات الغازات الدفينة، مما يعكس جهودنا المستمرة لتعزيز كفاءة الطاقة والحد من الأثر البيئي.
وتؤكد هذه المبادرات التزامنا بالممارسات المستدامة ودورنا في دعم مستقبل عالمي خالي من الانبعاثات الكربونية.



أنشأت شركة المصارفة للتأمين نظام امتثال قوي يركز بشكل أساسي على الالتزام بلوائح مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب. وقد تم تطوير سياسة امتثال شاملة تهدف إلى الحماية من الأنشطة غير المشروعة، بما يتماشى مع المبادئ الأساسية التي وضعها المصرف المركزي. تعمل هذه السياسة كإطار موثق يوضح مسؤوليات الموظفين والالتزاماتهم في مجال إعداد التقارير. كما تتضمن مكونات رئيسية مثل مبادئ التعرف على العميل، وعمليات العناية الواجبة، وبرتوكولات الفحص، وآليات مراقبة المعاملات.

في إطار تعزيز جهود الامتثال، يخضع معظم الموظفين، وخاصة أولئك الذين يشغلون أدواراً في الخطوط الأمامية والنهاية، بالإضافة إلى المدققين الداخليين والقيادة العليا، بما في ذلك المدير العام، لتدريب دوري في مجال مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب. كما يقوم قسم الامتثال بتوفير رقابة صارمة من خلال اشتراط موافقته على المعاملات التي يقوم بها المكثرون قبل إنعامها، مما يضمن الالتزام الكامل باللوائح التنظيمية

الأجور

تم تصميم سياسة الأجور لدينا لجذب المواهب المتميزة داخل المؤسسة وتحفيزها والاحتفاظ بها، بما في ذلك أعضاء الهيئات الإدارية العليا وكبار المديرين التنفيذيين والموظفين. ووفقاً للمتطلبات التنظيمية، تقوم بالإبلاغ عن إجمالي الأجور السنوية للرئيس التنفيذي، بما في ذلك جميع مدفوعات المكافآت، مما يعكس نسبة رواتب الرئيس التنفيذي إلى متوسط رواتب الموظفين والتي تبلغ 9.5%.

من الناحية الاستراتيجية، تهدف سياسة الأجور إلى تحفيز المديرين التنفيذيين في الشركة على إعطاء الأولوية لأداء الاستدامة، بما يتماشى مع التزامنا بإدارة التأثيرات الاقتصادية والبيئية والاجتماعية. تسهم ترتيبات الأجور هذه في تعزيز توافق أهداف المؤسسة مع ممارسات الأعمال المستدامة.

إدارة المخاطر

تلتزم شركة المشاركة للتأمين بتطبيق مبادئ مبادرة تمويل البيئة الناجمة للأمم المتحدة فيما يتعلق بالتأمين المستدام من خلال دمج ممارسات إدارة المخاطر المستدامة في جميع عملياتها. ينمّا تعرضنا الأساسي للمخاطر بشكل غير مباشر من خلال المخاطر التي نتحملها نيابة عن عملائنا المؤمن عليهم، ولتقديم تقييم شامل، قمنا بتطوير نموذج متكامل لتقييم المخاطر يهدف إلى تحديد تصنيف شامل للمخاطر.

تم تصميم استراتيجيتنا للتخفيف من المخاطر لتحقيق هدفين رئيسيين: تقليل احتمالية وقوع أحداث سلبية قد تؤدي إلى خسائر مالية، وتعزيز الكفاءة التشغيلية. يعزز هذا النهج المزدوج قدرتنا على التكيف مع المخاطر المحتملة، بينما يدعم في الوقت نفسه النمو المتوافق مع ممارسات الأعمال المستدامة، مما يعكس التزامنا بالاستدامة على المدى الطويل والتميز التشغيلي.

أهداف التنمية المستدامة

إن اعتماد أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر ومستهدفاتها البالغة 169 من قبل الدول الأعضاء في الأمم المتحدة يمثل نقطة تحول مهمة، حيث يشكل دعوة موحدة لجميع المعنيين للعمل نحو تحقيق التنمية المستدامة. تشمل هذه الأهداف مجموعة متنوعة من الطموحات، مثل القضاء على الفقر والجوع، وضمان الوصول العادل إلى التعليم والرعاية الصحية، وحماية كوكب الأرض. ويتطلب تحقيق هذه الأهداف بحلول عام 2030 جهودًا مركزة وتعاونية من جميع فئات المجتمع.

تم تصميم أهداف التنمية المستدامة في البداية كإطار عمل للحكومات، لكنها أصبحت الآن بمثابة خطة استراتيجية لجميع الأطراف المعنية، بما في ذلك الشركات والمجتمع المدني والجامعات. توفر هذه الأهداف توجيهات واضحة حول كيفية توجيه الجهود المشتركة وكيفية تعزيز التعاون بين القطاعات لتحقيق الأهداف المشتركة. من خلال مواءمة أنشطتهم مع أهداف التنمية المستدامة، يمكن للأطراف المعنية تقديم مساهمات فعالة تعزز التنمية المستدامة، وتدعم التقدم العالمي، وتساهم في بناء مستقبل أفضل للجميع.

Development Goals



أهداف التنمية المستدامة

تبنيت دولة الإمارات العربية المتحدة، في إطار سعيها نحو تحقيق التنمية المستدامة، مبادئ خطة 2030 كخارطة طريق لمستقبل أكثر إشراقاً وشمولية. والتركيز منها بـ "عدم ترك أي فرد خلف الركب"، تسعى الدولة لضمان توزيع فوائد التنمية بشكل عادل بين جميع فئات المجتمع.

وإدراكاً لأهمية جمع البيانات ورصدها بشكل فعال، تغطي دولة الإمارات العربية المتحدة الأولوية لتعزيز الشراكات الحالية والجديدة، وتعتبر عمليات التعاون هذه أساسية لتعزيز كفاءة ودقة الجهود المعتمدة على البيانات في تتبع التقدم نحو تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

واستناداً إلى عملية صنع السياسات المبنية على الأدلة، تدرك دولة الإمارات العربية المتحدة أهمية قابلية التكيف المؤسسية لمواكبة المتطلبات المتطورة لإطار التنمية لعام 2030. هذه المرونة ضرورية لمواجهة التحديات الناشئة بفعالية واستغلال الفرص الجديدة، وضمان التقدم المستدام نحو مستقبل أفضل.

الصلة بشركة المشاركة للتأمين

تتوافق المساهمة الكبيرة في نظام الرعاية الصحية مع رؤية دولة الإمارات العربية المتحدة لتصبح رائدة عالمياً في جودة الخدمات الصحية. تؤدي برامج التأمين لدينا دوراً أساسياً في توفير إمكانية الوصول إلى خدمات رعاية صحية عالية الجودة للأفراد والأسر في جميع أنحاء الدولة، مما يضمن حصولهم على أفضل رعاية طبية عند الحاجة.

تماشياً مع الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة، نحن ملتزمون بتعزيز الصحة الجيدة وجودة الحياة بين حاملي وثائق التأمين لدينا. من خلال تقديم تغطية تأمينية شاملة، ندعم الحياة الصحية ونساهم في تعزيز جودة الحياة داخل مجتمعنا. يعكس هذا الالتزام جودتنا الرامية إلى تحقيق الهدف الثالث من أهداف التنمية المستدامة، ويساعد في بناء مجتمع أكثر صحة ومرونة، مع المساهمة بشكل فعال في منظومة الرعاية الصحية.



فهرس محتوى

المبادرة العالمية للتقارير وسوق أبوظبي للأوراق المالية

| معايير المبادرة العالمية للتقارير | | الإفصاحات العامة | |
|-----------------------------------|----------------------------------|--|----------------------------------|
| القسم المرصحي | إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية | المحتوى | إفصاح المبادرة العالمية للتقارير |
| 3,4 | | اسم المؤسسة | 1-2 |
| 3,4 | | الأنشطة والإعلانات التجارية والمنتجات والخدمات موقع المقر الرئيسي | 6-2 |
| 3 | | موقع العمليات | 1-2 |
| 3,33 | | الملكه والملك القانوني | 1-2 |
| 4,5 | | الأسواق التي يتم تقديم الخدمة لها | 1-2 |
| 3,28 | | حجم المؤسسة | 02-Jan |
| 24,27 | | معلومات عن الموظفين والعمال الآخرين | 2-7, 2-8 |
| 3 | | الاجتماعي 4: الترويج بين الجنسين الاجتماعي 5: نسبة العمال المؤقتين الحكومة 4: القواعد السلوكية للمورد | 2-6 |
| 25 | | سلسلة التوريد التغيرات الجوهرية في المؤسسة وسلسلة التوريد لديها | 2-6 |

| | | |
|--|--|---------|
| 3 | المضمون في الجمعيات | 28-2 |
| 1 | بيان كبير صناع القرارات | 22-2 |
| 3,25,33 | قمة بوضف قمة مؤسستك وسنادنيا وسناديزها وقواعد سلوكها | 23-2 |
| | الاحلاقيات والتزامه | الحكومة |
| 33 | الحوكمة 1: تنوع مجلس الإدارة الحوكمة 2: استقلالية مجلس الإدارة | 9-2 |
| | إثراء أصحاب المصلحة | |
| | قائمة مجموعات أصحاب المصلحة | 29-2 |
| غير منطوقة على الشركات العاملة في دولة الإمارات العربية المتحدة | اتفاقيات الموافقة الجماعية | 30-2 |
| | تحديد واختيار أصحاب المصلحة | 29-2 |
| | النتج المتبع في إثراء أصحاب المصلحة | 29-F2 |
| | المواضيع والمخاوف الرئيسية المطروحة | 26-2 |
| | ممارسة إعادة التقارير | |
| 3 | البيانات المدخلة في البيانات المالية الموحدة | 2-2 |
| 3 | تحديد محتوى التقرير وحدود الموضوع تقارير: 167: تقارير الاستدامة 168: ممارسات الإفصاح | 2-2 |
| 28 | قائمة المواضيع الجوهرية | 2-3 |
| 28 | عملية تحديد المواضيع الجوهرية | 2-3 |
| 3 | إعادة صياغة المعلومات | 4-2 |
| 3 | التغيرات في التقارير | 4-2 |
| 3 | قوة إعادة التقارير | 3-2 |
| 3 | تاريخ التقرير الأخير | 3-2 |
| 3 | دورة التقارير | --2 |

| | | |
|-------|--|---------|
| 3 | تغطية الاتصال بالمشقة بالقطر | 3-2 |
| 3 | مطالبات إعداد التقارير وفقا لمعايير المبادرة العالمية للتقارير | F2021-1 |
| 41,42 | فهرس محتوى المبادرة العالمية لإعداد التقارير | 1-F2021 |
| 36,37 | الحكومة و: المساهمة الخارجية للمصادرة الخارجية | 5-2 |

المواضيع الجوهرية

| | | |
|----------|---|-------|
| | المبادرة العالمية للتقارير 200 سلسلة المعايير الاقتصادية | |
| | المبادرة العالمية للتقارير 201 الأداء الاقتصادي لعام 2016 | |
| | نتج الإدارة | |
| 3 | الالتزام بالسياسة | 23-02 |
| 3, | تضمين الالتزام بالسياسة | 24-02 |
| | المبادرة العالمية للتقارير 201: حول موضوعات محددة | |
| | القيمة الاقتصادية المتوزعة والموزعة | 1-201 |
| | المبادرة العالمية للتقارير 300: سلسلة المعايير البيئية | |
| | المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016 | |
| | الالتزام بالسياسة | 23--2 |
| 19, 25 | البيئي 8، البيئي 9: ارفاق البيئية | 24-2 |
| 19,39,40 | البيئي 7: العمليات البيئية | |
| | تضمين الالتزام بالسياسة | |
| | المبادرة العالمية للتقارير 302: حول موضوعات محددة | |
| | الطاقة المستدامة في المؤسسة | 1-302 |
| 33 | البيئي 3: استخدام الطاقة | |
| 33 | البيئي 5: منح الطاقة | |
| 33 | البيئي 4: كفاءة الطاقة | |
| | كفاءة الطاقة | 2-302 |
| | المبادرة العالمية للتقارير 305: التبعيات 2016 | |
| | نتج الإدارة | |
| 33,40 | الالتزام بالسياسة | 23-2 |
| | تضمين الالتزام بالسياسة | 24-2 |
| 33 | البيئي 8، البيئي 9: ارفاق البيئية | |

| المبادرة العامة للفتاوى: 305 حول موضوعات محددة | |
|--|---|
| 33 | البيئات العازلة 1: البيئات العازلة الدولية |
| 33 | البيئات العازلة غير المبادرة للمخافة البيئي: 1: البيئات العازلة الدولية (المخافة 2) 2: تكلفة البيئات العازلة الدولية |
| 33 | البيئات العازلة الدولية |

المبادرة العامة للفتاوى: 400: مسألة المعايير الاجتماعية

| المبادرة العامة للفتاوى: 401: التوظيف 2016 | |
|--|---|
| 15 | الالتزام بالسياسة |
| 15 | تضمين الالتزام بالسياسة |
| 15 | المبادرة العامة للفتاوى: 401: حول موضوعات محددة 1-401: تعيين موظفين جدد ومساكن دوران الموظفين |
| 15 | 2-401: المكافآت المقدمة للموظفين: بدوام كامل والتي لا يتم تقديمها للموظفين بدوام جزئي |

المبادرة العامة للفتاوى: 405: التبع وكافئ الفرض: 2016

فتح الإدارة

| | | |
|----------|---|-------|
| 15,38 | الالتزام بالسياسة | 23-2 |
| 15 | تضمين الالتزام بالسياسة | 24-2 |
| 15,27,28 | الاجتماعي 4: التبع من الجنسين الاجتماعي: 2: معدل الراب بين الجنسين الاجتماعي: 6: عدم التميز | 1-405 |

المبادرة العالمية للتقارير 417: السوق والمضاميات المرتبطة 2016

| | |
|---------------------|-------|
| نتج الإدارة | |
| الأثر بالسلمة | 17,33 |
| تضمين الأثر بالسلمة | 17 |

المبادرة العالمية للتقارير 417: حول موضوعات محددة

| | | |
|-------|---|----|
| 417-2 | حوادث عدم الائتمال فيما يتعلق بمعلومات المنتجات والخدمات ووضوح المضاميات المرتبطة عليها | 17 |
| 417-3 | حوادث عدم الائتمال فيما يتعلق بالاضامات التسويقية | 17 |

المبادرة العالمية للتقارير 418: خصوصية العملاء 2016

| | |
|---------------------|-------|
| تبع الأثر | |
| الأثر بالسلمة | 11,33 |
| تضمين الأثر بالسلمة | 15,17 |

المبادرة العالمية للتقارير 418: حول موضوعات محددة

| | | |
|-------|--|-------|
| 418-1 | المكافآت الموقوفة بشأن انتهاك خصوصية الحوكمة 6: خصوصية البيانات العملاء وفقدان بيانات العملاء | 15,21 |
|-------|--|-------|

| ملاحظات | الصفحة المرجعية | المحتوى | إفصاح سوق أبوظبي للأوراق المالية |
|--|-----------------|--|----------------------------------|
| | | | البيئي |
| | | | 10 البيئي |
| تم تقديم الاستقارير المجتمعية البيئية مضممة | | التخفيف من حدة المخاطر المناخية إجمالي المبلغ المستثمر سنوي في البيئة التجارية المتعلقة بالمشح و السموة وتطوير المنتجات | 15 |
| | | | الاجتماعي |
| | | | الاجتماعي 1 |
| تم جابع الكشف عن راتب الرئيس التنفيذي بالاضافة إلى راتب الفريق التنفيذي في تقرير حوكمة الشركات الخاص بنا | 35 | ممل راتب الرئيس التنفيذي النسبة اجمالي اجر المدو التنفيذي إلى موسط اجر اجمالي مادل الدوام الكامل | |
| | | | الاجتماعي 6 |
| تتضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا بند عدم التمييز | نعم | عدم التمييز هل تتبع شركتكم سياسة التوظيف الجنسي و/أو عدم التمييز؟ | |
| | | | الاجتماعي 7 |
| المجان الذي تعمل فيه ليس عرضية للإحصائيات | - | معدل الاصابات النسبة المئوية: ذكر احوال الإصابات بالنسبة اجمالي وقت اليد العاملة | |
| | | | الاجتماعي 8 |
| في حين أن صحة وسلامة موظفينا تتكرر أولوية، فإننا نعتبر هذه المخاطر قضية | - | الصحة والسلامة العالمية هل تتبع شركتكم سياسة الصحة المهنية و/أو الصحة والسلامة العالمية؟ | |
| | | | الاجتماعي |
| | | | الاجتماعي 9 |
| نحن نلعم بشكل كامل تكافحة عمالة الأطفال و/أو العمالة الإجبارية، وعلنا الخطر أول وأهمية التفتيش على قطاع التأمين | - | عمالة الأطفال والعمالة الإجبارية هل تتبع شركتكم سياسة عمالة الأطفال و/أو العمالة الإجبارية؟ إذا كنت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة عمالة الأطفال و/أو العمالة الإجبارية الموردين والبايعين أيضًا؟ نعم/لا | |

| حقوق الإنسان | الاجتماعي 10 |
|---|--|
| هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟ نعم | تضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا بنود حقوق الإنسان |
| إذا كانت الإجابة نعم، هل تشمل سياسة حقوق الإنسان الخاصة بك الموردين والعملاء؟ | |

| الاجتماعي 11 | الوطن |
|-----------------------------------|---|
| النسبة المئوية للموظفين الأجانبين | نسجل نموفي الوطن |
| الاستثمار المجتمعي | 25 |
| المبلغ المستثمر داخل المجتمع | خلق فرص العمل المحلية المباشرة 25 وغير المباشرة |
| المخوطة من الإيرادات المبركة | |

| الحركة |
|--------|
|--------|

| الحركة 3 | الرواتب بمواضع |
|--|---------------------------|
| هل يحصل المتقنون على حوافر مقابل تحقيق الاستدامة؟ | نعم |
| الحركة 5 | الأخلاقيات ومكافحة الفساد |
| هل تتبع شركتك سياسة الأخلاقيات و / أو مكافحة الفساد؟ | نعم |
| إذا كانت الإجابة نعم، ما هي النسبة المئوية للبلد العاملة التي صادقت رسميًا على الامتثال للسياسة؟ | 100% |
| تضمن مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا بنود الأخلاقيات | |